

СМС-сообщении, направленном на номер телефона Заёмщика. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заёмщиком и Обществом определяется настоящим Соглашением. Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи Заёмщик может собственноручно подписать в офисе МФО или оформить посредством Личного кабинета Заёмщика на официальном сайте МФО, или в Мобильном приложении.

1.11. Журнал логирования – электронный журнал, в котором фиксируются действия пользователя при использовании Личного кабинета.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Стороны пришли к соглашению использовать аналог собственноручной подписи в ходе обмена документами (электронными документами), направленными на заключение, изменение и исполнение договоров займа в офисе Общества и/или посредством Личного кабинета/Мобильного приложения.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 160 Гражданского кодекса РФ, частью 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Стороны договорились, что документы (электронные документы), предоставленные и подписанные АСП в порядке, предусмотренном Соглашением, будут признаваться равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, и порождают идентичные таким документам юридические последствия.

2.3. Стороны договорились, что электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заёмщика, и, соответственно, порождающему идентичные такому документу юридические последствия, признаётся любая информация, подписанная АСП Заёмщика в порядке, предусмотренном Соглашением.

2.4. Электронный документ считается подписанным АСП и равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заёмщика, при одновременном соблюдении следующих условий:

2.4.1. Электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Личного кабинета/Мобильного приложения и учётной записи Заёмщика или в офисе Общества;

2.4.2. В тексте электронного документа содержится простая электронная подпись Заёмщика в виде числового кода, полученного в СМС-сообщении и введённого Заёмщиком в специальное интерактивное поле в Личном кабинете/Мобильном приложении.

2.4.3. СМС-сообщение, содержащее числовой код, направлено на номер телефона Заёмщика и, таким образом, считается предоставленным лично Заёмщику с сохранением конфиденциальности АСП.

2.4.4. Предоставленный Заёмщику числовой код может быть использован для подписания электронного документа (подписания нескольких электронных документов, направляемых одновременно), созданного и (или) отправляемого с использованием Личного кабинета, однократно. Предоставление числового кода в СМС-сообщении осуществляется при получении электронного запроса Заёмщика, направленного Обществу посредством функциональных возможностей интерфейса Личного кабинета. Срок действия предоставленного числового кода истекает в случае неиспользования его для подписания электронного документа или совершения иного действия в Личном кабинете в течение 5 минут. Для совершения желаемого действия в такой ситуации Заёмщик должен запросить и получить числовой код повторно.

2.5. Факт подписания электронного документа Заёмщиком устанавливается путем сопоставления сведений:

2.5.1. Числового кода, содержащегося в электронном документе;

2.5.2. Хранящейся в журнале логирования информации о направлении числового кода в СМС-сообщении на номер телефона Заёмщика;

2.5.3. Информации о действиях пользователя в Личном кабинете/Мобильном приложении, зафиксированной в журнале логирования.

2.6. Общество вправе осуществлять хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Личного кабинета. Журнал логирования действий Заёмщика в Личном кабинете позволяет достоверно определить, каким Заёмщиком и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

3.1. Заёмщик обязан:

3.1.1. Не разглашать информацию о числовых кодах, полученных им в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения таких сведений в тайне;

3.1.2. Не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать номер телефона Заёмщика, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты;

3.1.3. Не предоставлять третьим лицам доступ к телефону, номер которого был предоставлен Обществу в заявлении-анкете на получение займа (заявлении об изменении контактной информации), подписанном Заёмщиком собственноручно, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для доступа в Личный кабинет, не стали известна третьим лицам.

3.1.4. Незамедлительно сообщать Обществу об изменении номера телефона Заёмщика, используемого для связи с ним, путем представления в Общество собственноручно подписанного заявления об изменении

контактных данных, способом, позволяющим МФО обеспечить исполнение требований законодательства об идентификации/аутентификации.

3.1.5. Незамедлительно сообщать Обществу о нарушении конфиденциальности сведений, указанных в пунктах 3.1.1. – 3.1.4., а равно о возникновении у Заёмщика подозрений в нарушении их конфиденциальности, путем обращения в службу поддержки Общества (при обращении по телефону Заёмщик должен предоставить сведения, позволяющие идентифицировать Заёмщика: паспортные данные, адреса мест жительства, иные сведения, указанные ранее в заявлении-анкете).

3.2. Заёмщик полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением им обязанностей, предусмотренных пунктами 3.1.1. – 3.1.5., в том числе несёт риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

3.3. Общество обеспечивает и гарантирует конфиденциальность информации о АСП Заёмщика. Доступ к сведениям об АСП, закреплённых за Заёмщиком, предоставляется исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе. Информация, содержащаяся в журнале логирования, может быть предоставлена по запросам органов государственной власти и иных контролирующих органов только в случаях, предусмотренных законодательством.

3.4. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано воздействием обстоятельств непреодолимой силы.

3.5. Соглашение действует бессрочно до получения Обществом письменного заявления Заёмщика об отказе от его исполнения или заявления Заёмщика об отказе от использования Личного кабинета. В случае прекращения действия Соглашения Заёмщик лишается возможности использовать Личный кабинет для обмена документами, направленными на заключение или изменение договоров займа с Обществом.

3.6. Документы, подписанные Заёмщиком АСП в период действия соглашения, сохраняют свою силу и признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Заёмщика, и после прекращения действия Соглашения.

3.7. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заёмщиков путём размещения новой редакции на сайте Общества: www.5element-mfo.ru/do. Заёмщик признаётся принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению электронных документов. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заёмщиком согласия на принятие новой редакции Соглашения.